Анкета для родителей «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образовательных услуг»

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны детского дошкольного учреждения						
III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						

- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						
V. Качество образования для Вас это –						
получение фундаментальных знаний						
получение знаний, являющихся основой личностного развития						
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе						
хорошие организационные условия образовательного процесса						
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий						
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения						
VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?						
полностью соответствует						
в основном соответствует						
частично соответствует						
в целом соответствует						
затрудняюсь ответить						
VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении						
Да						
Нет						

VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:	
хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	
IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	
X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	
низкая	
XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	

неудовлетворительный уровень (1 балл)	
XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и обще родительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	
XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	
Нет	
XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	
Нет	
С графиком не знаком	
XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	
Нет	